



Kastélykert Étterem és Panzió

2173 Kartal, Baross u. 8.

e-mail: unitaskft90@gmail.com

kastelykertetterem@gmail.com

tel.: 06-70/469-8459, 06-70/636-4037



SZOLGÁLTATÁSI TÁJÉKOZTATÓ

Kedves Vendégünk!

Szeretettel üdvözöljük a Kastélykert Étterem és Panzióban!

Jó pihenést kívánunk!

Unitas Kft

2173 Kartal, Mikszáth Kálmán utca 3.

adószám: 10486997-2-13



Kastélykert Étterem és Panzió
2173 Kartal, Baross u. 8.
e-mail: unitaskft90@gmail.com
kastelykertetterem@gmail.com
tel.: 06-70/469-8459, 06-70/636-4037

Szolgáltatási tájékoztató A-Z-ig

Ágynemű - Heti minimum egyszeri cseréje. Ágyneműt kérésre naponta cserélünk, melynek díja 1000Ft.

Dohányzás - Csak a kijelölt helyeken. Szobákban tilos a dohányzás!

Étetőszék - Kérésre díjtalanul biztosítjuk az éttermünkben.

Éjjeliszekevény – Szobákban az ágy mellett.

Étterem – Vendég kérésére hideg-meleg ételkínálat.

Fizetőeszközök - Készpénz (forint), bankkártya, hitelkártya, átutalás.

Fogas – Szobákhoz tartozó előszobában.

Fogmosó pohár – A fürdőszobákba bekészítve.

Hajszárító – Kérésre biztosítjuk a recepción. Hajszárító kauciója: 3000Ft.

Hűtőszekrény – Szobákban megtalálható.

Internet, wifi szolgáltatás - Minden szobában és a közösségi területeken díjtalan. Jelszó: Kastelykertetterem2018.

Italkínálat – Térítés ellenében, itallap alapján. Italfogyasztási igényét kérjük a recepción jelezze. Kérésére a hűtőszekrénybe bekészítjük.

Játéklehetőség gyerekeknek – Játsszótér a panzió területén. Használata ingyenes.

Kamerarendszer – Vendégeink biztonsága érdekében a épületünk közösségi téren, folyosón, a parkoló területén kamera megfigyelő rendszer működik.

Károk – Tartózkodási ideje alatta szobáiban illetve a szálloda területén okozott károk Önt terhelik. A panzió a javítási, pótlási költségeket jogosult Önre továbbterhelni.

Kijelentkezés - Távozás napján 10:00 óráig.

Légkondicionáló - Fűtő, hűtő, távirányító a recepción.

Légkondicionáló használati díja: 1000Ft/nap.

Kérjük a készüléket csak csukott ablaknál használják!

Használata:

- Bekapcsolás : ON/OFF gomb egyszeri megnyomásával bekapcsol

- Hőmérséklet beállítás: C° + jel : hőmérséklet növelése / - jel : hőmérséklet csökkentése

- Kikapcsolás : ON/OFF gomb egyszeri megnyomásával kikapcsol

Nyáron az ajánlott hűtési hőmérséklet 22 – 26 C°. Ez a hőmérsékleti tartomány kellemes komfortérzetet biztosít.



Kastélykert Étterem és Panzió

2173 Kartal, Baross u. 8.

e-mail: unitaskft90@gmail.com

kastelykertetterem@gmail.com

tel.: 06-70/469-8459, 06-70/636-4037

Parkolás - A panzió saját zárt parkolójában limitált számban, parkolás ingyenes.

Párna – A szobában megtalálható két párna vendégenként. Kérésre tartalék párnát biztosítunk. Igényét jelezze a szobafoglaláskor, recepción vagy a személyzetnél.

Pótágy – Térítés ellenében, igényét jelezze a szobafoglaláskor.

Programok – A régióról információs anyag megtalálható a recepción.

Rádió - Televízió keresztül. Kérjük, használja a csatornaválasztó gombokat. Technikai segítséget szívesen nyújt a személyzet.

Recepció - Nyitva 8:00 - 16:00 óráig. Telefonos szolgálat: 06-70/469-8459, 06-70/636-4037

Reggeli /Kontinentális reggeli/ – Kérésre, a Panzióhoz tartozó étteremben felszolgálva. Reggeli felszolgálása 8:00-10:00 között. Reggeli igényét kérjük a szobafoglaláskor jelezze. Reggeli étlapot megtalálja a recepción és a Szolgáltatási tájékoztatóban. A szoba ára a reggelit nem tartalmazza!

Sporteszközök tárolása – Panzió területén, fedett részen.

Szekrény – Szobákban akasztós (vállfa a szekrényben), polcos ruhásszekrény.

Szemetes – Szobában, fürdőszobában elhelyezve.

Széf – Széf a szobában található. Széf használati díja: 1000Ft. Használati igényét a szobafoglaláskor jelezze. A szobában illetve a széfben hagyott értéktárgyakért a panzió nem vállal felelősséget.

Szoba sötétítés – Szobákban sötétítő függöny.

Szolgáltatások A-Z-ig – Kihelyezve a Recepción.

Takarítás – Napi takarítás. 8:00 – 12:00 között.

Extra takarítási díjat számolunk fel, amennyiben a szoba bútorzatán, szőnyegén, textíliáin, függönyein normál takarítással nem tisztítható szennyeződés keletkezik.

Takaró, párna - A szobában megtalálható ágyneműn felüli igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

Telefon - A recepción mobiltelefon készülék igényelhető.

Telefon kaució / használati díja: 3000Ft. A telefonhoz többnyelvű kezelési útmutató tartozik.

Televízió - Távirányító a szobában elhelyezve. Csatornakiosztást megtalálja a TV készülék mellett. Technikai segítséget szívesen nyújtanak munkatársaink.

Tisztálkodási szerek – Szappan kihelyezve a fürdőszobákban. Habfürdő/tusfürdő megtalálja a recepción.

Törölköző - A szobába bekészítve kis- és nagyalakú, fürdőlepedő.



Kastélykert Étterem és Panzió

2173 Kartal, Baross u. 8.

e-mail: unitaskft90@gmail.com

kastelykertetterem@gmail.com

tel.: 06-70/469-8459, 06-70/636-4037

Törölköző csere – Heti minimum három naponként. Törölközőt kérésre naponta cserélünk, melynek díja: 500Ft

Ügyeleti szolgáltatás – Telefonos ügyeleti szolgálat 16:00 – 08:00 között. Telefonon: 06-70/469-8459, 06-70/636-4037